

# Algemene Voorwaarden

**Solutions Factory B.V. 1 september 2013**

Voor de verkoop, levering en gebruik van producten door The Solutions Factory B.V. gevestigd te Alkmaar.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**1. Solutions Factory B.V.**

**2. Koper**

Iedere wederpartij van TSF waarmee een overeenkomst tot gebruik van softwareproducten wordt gesloten.

**3. Producten**

Softwareproducten, media en/of hardware producten.

**4. Softwareproducten**

Verzamelnaam voor de besturings- en toepassingsprogramma's, methoden, regels en bijbehorende data en documentatie, gericht op het bestuurd doen functioneren van een computersysteem, en meer in het bijzonder, de verzameling programma's die tezamen het besturingssysteem vormen.

**5. Levering**

Het afleveren of, al dan niet via internet, ter beschikking stellen van softwareproducten op het op de factuur vermelde afleveringsadres in Nederland, alsmede het verlenen van toegang aan de koper tot het gebruik van softwareproducten.

**6. Overeenkomst tot gebruik**

De overeenkomst tussen TSF en koper, tot gebruik van softwareproducten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door TSF gedane aanbiedingen, aanvaarding van opdrachten, mededelingen en gesloten overeenkomsten, voor zover TSF daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft afgeweken.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing, tenzij deze door TSF uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3. Vrijblijvendheid offertes, aanbiedingen en mededelingen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle door TSF gedane offertes, aanbiedingen en mededelingen vrijblijvend.
2. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven, zijn offertes gedurende 30 dagen geldig.
3. De bij een offerte, aanbieding of mededeling behorende brochures, prijslijsten en alle daarbij verstrekte gegevens gelden als een benadering en kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht, tenzij TSF uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

### **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst tot gebruik**

1. De overeenkomst tot gebruik van softwareproducten komt, voor zover nodig met terugwerkende kracht, tot stand op het moment dat en voor zover TSF de schriftelijke bevestiging dat de opdracht is aanvaard aan de koper heeft verzonden c.q. de gebruikersovereenkomst door de koper is ondertekend en door TSF is terugontvangen. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging of gebruikersovereenkomst, blijkt totstandkoming van de overeenkomst uit het door TSF uitvoering geven aan de gegeven opdracht.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle in de overeenkomst genoemde bedragen gesteld in Nederlandse valuta.
5. Beide partijen zijn gehouden de verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst, stipt en volledig na te komen.

## Artikel 5. Prijs

1. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, al dan niet van overheidswege.
2. TSF behoudt zich het recht voor om de tarieven voor haar softwareproducten en diensten op 1 januari van ieder jaar aan te passen conform het CPI (consumentenprijsindex) die het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks publiceert.
3. Indien de hoogte van het tarief gekoppeld is aan een bepaalde waarde of grootte is de koper gehouden jaarlijks per 1 januari opgave te doen van die bepaalde waarde of grootte in verband met de na-facturatie.
4. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, heffingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst, is TSF gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, een en ander voor zover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor TSF al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
5. Prijsverhogingen met een maximum van 10% gegrond op een van de voorgaande leden geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

## Artikel 6. Facturering en betaling

1. De koper is te allen tijde gehouden elke door TSF ingediende factuur te voldoen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur zonder enige aftrek, korting of verrekening overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij tussen de koper en TSF schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien een factuur van TSF niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de koper na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
3. De in het bezit van TSF zijnde doordruk of kopie van de door TSF aan de koper verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.

4. Onverminderd het bepaalde in lid 2 heeft TSF de bevoegdheid om in geval van achterstalligheid door de koper de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring, te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.
5. De koper dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan TSF te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van de termijn heeft de koper zijn (eventuele) rechten verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
6. De vergoeding voor invorderingskosten bedraagt ten minste € 40,00. Indien geen andersluidende afspraak is gemaakt, wordt het bedrag van de invorderingskosten vastgesteld conform de onderstaande staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten:
  - 15% over de eerste € 2.500,00 - met een minimum van € 40,00
  - 10% over de volgende € 2.500,00
  - 5% over de volgende € 5.000,00
  - 1% over de volgende € 190.000,00
  - 0,5% over het meerdere - met een maximum van € 6.775,00

Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door TSF is ingeroepen respectievelijk de vordering door TSF ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de koper verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van TSF om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

## **Artikel 7. Levering**

1. De softwareproducten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld aan de koper. In geval van overmacht aan de zijde van TSF, in de zin van artikel 15 van deze algemene voorwaarden, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. De afgesproken levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft de koper derhalve geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij sprake is van grove schuld aan de zijde van TSF.
3. TSF is gerechtigd de levering op te schorten, waaronder mede verstaan wordt het blokkeren van de toegang tot softwareproducten, indien de koper enige betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt.

4. De koper zal met de bij hem vrijgekomen verpakkingen van door TSF geleverde softwareproducten omgaan overeenkomstig de daarvoor geldende overheidsvoorschriften en TSF vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens niet- naleving van dergelijke voorschriften.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Indien krachtens deze algemene voorwaarden softwareproducten aan de koper worden geleverd, waaronder te verstaan programmatuur, welke op enigerlei wijze in voor de computer c.q. besturingsunit leesbare vorm is vastgelegd, met de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies, dan geschiedt zulks op basis van een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze producten.
2. Het eigendom van – en alle rechten van intellectuele eigendom op – de (door TSF vervaardigde) softwareproducten blijft te allen tijde bij TSF en/of de toeleverancier die TSF het recht heeft verleend de softwareproducten aan de koper ter beschikking te stellen. Eventuele aanduidingen van auteursrecht mogen niet door de koper worden verwijderd. De koper is ermee bekend dat de softwareproducten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van TSF en/of de toeleverancier kunnen bevatten en zal ervoor zorg dragen dat de softwareproducten geheim worden gehouden en niet aan derden bekend worden gemaakt. Het staat TSF vrij technische maatregelen te nemen ter bescherming van de softwareproducten.
3. Eventuele broncodes van de softwareproducten wordt niet aan de koper ter beschikking gesteld.

## **Artikel 9. Eigendoms- voorbehoud en zekerheidstelling Softwareproducten**

1. Het eigendom van de geleverde softwareproducten berust bij TSF en/of berust bij een toeleverancier. Indien de intellectuele (eigendoms-)rechten bij een toeleverancier berusten, garandeert TSF gerechtigd te zijn de licentie voor het gebruik van softwareproducten te verlenen.
2. De licentie voor het gebruik van softwareproducten wordt pas aan de koper verleend zodra de koper al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen is nagekomen. Indien een licentie is verleend en enige in de vorige zin bedoelde verplichting niet wordt nagekomen, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of ontbinding (van de onderneming) van de koper, is TSF gerechtigd de licentie zonder enige sommatie of ingebrekestelling in te trekken. In zodanig geval zal ook de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zijn ontbonden, onverminderd het recht van TSF op schadevergoeding.

### **Softwareproducten, hardware producten en media**

3. Het eigendom van de door TSF geleverde hardware producten en/of media gaat pas op de koper over zodra de koper al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen is nagekomen. Ingeval van niet-nakoming van enige in de vorige zin bedoelde verplichtingen alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of ontbinding (de onderneming) van de koper is TSF gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde hardware producten en/of media zonder enige sommatie of ingebrekestelling terug te nemen. In zodanig geval zal ook de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zijn ontbonden, zonder het recht van TSF op schadevergoeding.
4. Zolang het eigendom van hardware producten en/of media niet op de koper is overgegaan, is de koper zonder schriftelijke toestemming van TSF niet gerechtigd de hardware producten en/of media in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen. TSF kan aan zodanige toestemming nadere voorwaarden verbinden.
5. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, zal TSF gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de producten als bedoeld in de leden 3 en 4. De koper zal aan TSF alle medewerking verlenen teneinde TSF in de gelegenheid te stellen het in lid 3 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugneming van de producten.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten als bedoeld in de leden 3 en 4 willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht TSF daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Softwareproducten, hardware producten en media.
7. De koper is verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die TSF

ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de producten wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

8. TSF is voor en tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd om, indien zij op goede gronden vreest dat de koper niet of niet tijdig instaat zal zijn om zijn betalingsverplichtingen jegens TSF na te komen, nadere betalingscondities te stellen dan wel de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de koper desgevraagd binnen de daartoe gestelde termijn voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Indien de koper hiermee in gebreke blijft, heeft TSF aan zijn leveringsplicht voldaan door de koper de productentegen gelijktijdige betaling door de koper aan te bieden.

## Artikel 10. Gebruiksrecht

1. Het gebruiksrecht van de koper omvat hetgeen in de overeenkomst tot gebruik is opgenomen omtrent het gebruik. In aanvulling op die overeenkomst zijn de navolgende leden 2 tot en met 9 van toepassing. Voor zover de leden 2 tot en met 9 in strijd komen met het bepaalde in de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.
2. Noch het gebruiksrecht noch de rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tot gebruik of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, mogen door de koper geheel of gedeeltelijk overgedragen worden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TSF.
3. Aan de toestemming bedoeld in lid 2 kan TSF voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het bepaalde in lid 2 zijn nietig.
4. Het is de koper niet toegestaan de softwareproducten te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren of aan derden in gebruik af te staan of ten behoeve van derden te gebruiken.
5. Het is de koper niet toegestaan de bij de softwareproducten geleverde documentatie te kopiëren anders dan voor eigen gebruik.
6. Het is de koper niet toegestaan enig deel van de softwareproducten in licentie te geven, te verhuren of te leasen.
7. Het is de koper niet toegestaan de softwareproducten te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de softwareproducten te ontdekken, of de softwareproducten als basis voor andere producten te gebruiken.
8. Het is de koper toegestaan slechts één reservekopie van de softwareproducten te maken en aan te houden. Onder reservekopie wordt in dit verband verstaan een medium waarop de

programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn welke steeds is voorzien van dezelfde labels en identificaties als het oorspronkelijke exemplaar.

9. Bij overtreding van het in de leden 1 t/m 8 bepaalde alsmede van het in de overeenkomst tot gebruik bepaalde omtrent gebruik alsmede hetgeen is bepaald in artikel 8, lid 2, wordt de koper een direct opeisbare en niet voor matiging en/of verrekening vatbare boete aan TSF verschuldigd van € 10.000,- per overtreding, verhoogd met € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TSF op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

## **Artikel 11. SaaS Licentiegebruik**

1. Onder SaaS licentiegebruik wordt verstaan het recht dat wordt verschaft aan klant om bepaalde software te gebruiken gedurende een bepaalde periode.
2. De termijn waarin de software gebruikt mag worden, is afhankelijk van de soort SaaS overeenkomst, maar zal in de regel een jaar betreffen. Dit is verder vastgelegd in het ondertekende contract tot afname en implementatie van de software. Voorts wordt de termijn gecommuniceerd in termijnfacturen.
3. Indien klant de software onrechtmatig gebruikt, is TSF per direct gerechtigd het recht op het gebruik van SaaS licenties en daarmee het recht op het gebruik van software in te trekken. In een dergelijk geval is de klant dus per direct het recht ontzegt tot gebruik van de licentie en gekoppelde software en zal zij dus geen gebruik meer kunnen maken van de SaaS licentie en gekoppelde software.
4. Onder onrechtmatig gebruik vallen in elk geval, maar niet uitsluitend:
  - Het niet (volledig) betalen van licentie- of consulting facturen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn,
  - Het voeren van een of meerdere administraties welke niet tot hetzelfde concern behoren,
  - Het openen van de database met een andere licentie dan haar eigen SaaS licentie,
  - Het importeren of exporteren van standaard en/of maatwerk objecten zonder uitdrukkelijke toestemming van TSF, het vermenigvuldigen en/of uitlenen en/of verkopen van (delen van de) licentie en/of de software en/of de database,
5. Kosten voor het blokkeren van het gebruik van SaaS licenties en de gekoppelde software zullen doorberekend worden aan de klant, daar waar de reden van blokkeren onrechtmatig gebruik betreft. De hoogte van deze kosten zal aan de klant worden gecommuniceerd alvorens deze in rekening worden gebracht.

6. Kosten voor het deblokken van het gebruik van SaaS licenties en de gekoppelde software zullen doorberekend worden aan de klant, daar waar de reden van eerder blokkeren onrechtmatig gebruik betreft. De hoogte van deze kosten zal aan de klant worden gecommuniceerd alvorens deze in rekening worden gebracht.
7. Het blokkeren van het gebruik van SaaS licenties en gekoppelde software als gevolg van rechtmatige opzegging door klant, betreft geen blokkade in de zin van onrechtmatig gebruik.

## Artikel 12. Klachten

1. De koper is verplicht de producten direct na levering te inspecteren of te doen inspecteren.
2. Eventuele klachten betreffende geconstateerde gebreken dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan TSF kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan elke aanspraak ter zake van zodanige gebreken vervalft.
3. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
4. Indien de klacht bij gerechtelijk vonnis gegrond wordt bevonden, dan is TSF of de toeleverancier uitsluitend verplicht de ondeugdelijke producten te vervangen/repareren zonder dat de koper daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de koper nimmer van zijn (betalings)verplichtingen.

## Artikel 13. Garantie

### Media en softwareproducten

1. TSF garandeert dat de media via welke de softwareproducten worden gedistribueerd vrij zijn van gebreken gedurende een periode van dertig (30) dagen vanaf de datum van levering van de softwareproducten aan koper.
2. TSF garandeert niet dat de softwareproducten zonder meer zullen functioneren in een omgeving anders dan die bij het product zijn gedefinieerd.
3. TSF garandeert niet dat de softwareproducten voldoen aan de door de koper gestelde eisen, de werking van de softwareproducten ononderbroken zal zijn of dat de softwareproducten vrij van fouten zijn.

## Media, softwareproducten en hardware producten

4. Garantie bepalingen welke door de toeleveranciers van TSF worden gehanteerd zijn tevens van toepassing op de koper. In geval van enig gebrek aan een door TSF geleverd product kan de koper rechtstreeks een beroep doen op vorenbedoelde garantie bepalingen van de toeleverancier van het desbetreffende product.
5. Voor het overige verleent TSF geen enkele garantie.
6. Gebreken aan geleverde producten welke onder de garantie vallen worden uitsluitend ter beoordeling aan TSF en/of de toeleverancier hetzij hersteld dan wel door nieuwe levering vervangen, indien de gebreken naar het oordeel van TSF en/ of de toeleverancier te wijten zijn aan constructiefouten, de gebruikte materialen of de uitvoering waardoor deze voor de koper onbruikbaar zijn ter zake van de betreffende bestemming van de producten. Herstel of vindt plaats binnen een door TSF en/of de toeleverancier nader te bepalen termijn.
7. Alle garantie aanspraken vervallen indien de koper zonder toestemming van TSF wijzigingen in of reparaties aan het geleverde (laat) verricht(en), dan wel het geleverde niet nauwkeurig gebruikt overeenkomstig de gebruiksaanwijzingen, installatievoorwaarden of voorschriften, dan wel op andere wijze het geleverde onzorgvuldig behandelt, gebruikt en/of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming.
8. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn contractuele verplichtingen jegens TSF, is TSF niet langer tot enige garantie hoe dan ook gehouden.
9. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van de garantie zullen door TSF aan de koper in rekening worden gebracht overeenkomstig de dan geldende tarieven.
10. Na afloop van de garantieperiode op grond van lid 1 en de garantieperiode zoals deze geldt bij toeleveranciers als bedoeld in lid 4 van dit artikel is TSF niet gehouden eventuele gebreken te herstellen of te vervangen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten zodanig herstel omvat.

## Artikel 14. Onderhoud

1. Onder onderhoud wordt verstaan hetgeen daaromtrent beschreven is in de onderhoudsovereenkomst of de daartoe strekkende bepalingen in de gebruikersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 12 lid 10. Onderhoud kan zowel betrekking hebben op technische als op inhoudelijke verbetering van de softwareproducten, media en hardware.
2. Indien voor softwareproducten een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de softwareproducten onderhoud is inbegrepen, meldt de koper geconstateerde gebreken en/of gewenste verbeteringen gedetailleerd aan TSF. Na ontvangst

van de melding zal TSF naar beste vermogen gebreken in de zin van lid 1 van dit artikel trachten te herstellen en/of verbetering en aanbrengen in een latere nieuwe versie van de softwareproducten. Een aangepaste versie zal afhankelijk van de urgentie op de door TSF te bepalen wijze en termijn aan de koper ter beschikking worden gesteld. TSF is gerechtigd tijdelijke oplossingen of probleem vermijdende restricties in de softwareproducten aan te brengen.

3. TSF kan haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van kopersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan TSF toe te rekenen oorzaken of indien de softwareproducten door anderen dan TSF zijn gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal TSF bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de softwareproducten deze aan de koper ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is TSF niet meer verplicht onderhoud te verrichten op de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een nieuwe versie kan TSF van de koper verlangen dat deze een nieuwe of aanvullende overeenkomst met TSF aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
5. Indien de koper niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met TSF is aangegaan, kan TSF door de koper niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De door TSF aan de koper geleverde producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering als bedoeld in artikel 1 lid 5 aan de koper volledig voor diens rekening en risico.
2. Behoudens TSF's aansprakelijkheid ingevolge enige wettelijke bepaling, sluit TSF iedere aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen doch niet beperkt tot alle(in)directe schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, onder meer veroorzaakt door het niet of niet tijdig leveren van producten, eventuele onvolledigheden of fouten in de producten en bijbehorende bestanden of het verloren gaan van elektronische gegevens en informatie.
3. Indien en voor zover TSF, ondanks het gestelde in lid 2 van dit artikel, door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt gehouden, dan is de aansprakelijkheid van TSF jegens de koper uit welke hoofde dan ook in alle gevallen beperkt tot 50% van het factuurbedrag van het product over de maximale contractperiode, maar ten hoogste voor 12 maanden, met een maximum van € 20.000,--.

4. De koper vrijwaart TSF voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor TSF krachtens het bepaalde in deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.
5. De koper vrijwaart TSF voor schade welke voortvloeit uit onzorgvuldig gebruik dat de koper van de producten maakt dan wel uit enig ander gebruik van de producten in strijd met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 16. Overmacht

1. TSF heeft het recht zich te beroepen op overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die al dan niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan TSF niet in staat is haar verplichtingen jegens de koper na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend begrepen storingen in de verbinding met internet, storingen in netwerken, werkstaking, bedrijfsbezetting, een gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan TSF afhankelijk is en alle overige zaken en aangelegenheden waarop TSF geen invloed heeft.
3. Extra kosten die voortvloeien uit inspanningen die TSF redelijkerwijs heeft moeten verrichten om de schade verder te beperken en die onder normale omstandigheden niet gemaakt zouden worden, komen voor rekening van de koper.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TSF opgeschort. Wanneer de overmacht situatie langer dan twee weken heeft geduurd, treden partijen in overleg over een zodanige aanpassing van de overeenkomst dat verdere uitvoering ervan voor beide partijen zinvol is.

## Artikel 17. Tussentijdse beëindiging

1. Onverminderd het bepaalde in de overeenkomst heeft TSF het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen op het tijdstip waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

2. Voorts heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, indien de andere partij enige overige verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat van haar handhaving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na, indien vereist, deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
3. TSF heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, indien de koper wijzigingen of uitbreidingen aan de softwareproducten of nieuwe versies daarvan heeft verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 9 van deze voorwaarden.
4. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd worden stilzwijgend verlengd met twaalf maanden. Indien er gewenst wordt geen gebruik te maken van een verlenging dan dient schriftelijk te worden gecommuniceerd.
5. In geval van tussentijdse beëindiging bij een overeenkomst van onbepaalde tijd, door koper, geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. Deze opzegtermijn gaat in op de dag volgend op de schriftelijke kennisgeving van de beëindiging aan de verkoper.

## **Artikel 18. Partiële nietigheid**

In het geval dat één of meer bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen verbinden zich om alsdan de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de ongeldige bepaling.

## Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of van nadere overeenkomsten of werkafspraken voortvloeiende uit deze overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland worden voorgelegd.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid van dit artikel bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.
4. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
5. Een geschil leidt niet tot het opschorten van de betalingsverplichtingen die volgen uit deze overeenkomst.

## Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden

1. TSF behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.
3. Indien de koper een wijziging of aanvulling niet wil accepteren, kan hij dit tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden door middel van een aangetekend schrijven kenbaar maken aan TSF, waarna partijen in overleg zullen treden.

Solutions Factory B.V. Alkmaar, 1 september 2013.